

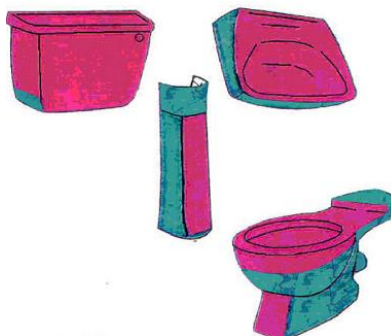
Информационное письмо

Уважаемый клиент фабрики Artceram!

Приобретая изделие из керамики, важно помнить, что ее основными элементами являются земля, вода и огонь. Производственный процесс очень сложен и происходит в несколько этапов, на каждом из которых необходимо учитывать влияние многих факторов - таких, как процентное соотношение при деформации, усадка при запекании и даже климатические условия. Это и многое другое характеризует керамику как натуральный, живой материал, имеющий свои особенности и большее количество допусков, в сравнении с синтетическими материалами, такими, как пластик, акрил и композит.

Осмотр изделий необходимо соотносить с обстановкой ванной комнаты: унитазы и биде должны быть установлены на пол, раковины должны быть приложены на колонны или консоли. Несовершенства керамики, находящиеся на нижней или задней части изделия, не являются основанием для предъявления рекламации.

На рисунке ниже красным отмечены зоны, важные для визуального контроля, а синим, так называемые, слабо видимые зоны:



Возможные точки, втяжки и мелкие пузырьки на поверхности керамики должны осматриваться с расстояния 1 метра и под углом не более 45 градусов. Если с этого расстояния дефекты не видны, они не могут быть основанием для предъявления рекламации.

Возможны микротрещины внутри бачков и на других частях керамических изделий, которые не будут видны после окончания установки, не оказывают влияние на эстетический вид изделия и не влияют на его функциональность. Все наши унитазы и биде тестируются под давлением на предмет протечек.

Допустимы незначительные выступы или углубления на поверхности керамики, в пределах допусков по общепринятым европейским стандартам UNI EN.

Нормальным считается, что основание унитазов и биде, а также задняя часть раковин не покрыта полностью эмалью.

Незначительные отклонения от круглой формы для отверстий смыва, перелива, наполнения и донного клапана для раковин не являются основанием для рекламации, если это не является препятствием для установки.

Отклонения от полного примыкания к стене для унитазов и биде, а также раковин к столешнице, могут быть выровнены при установке силиконом или штукатуркой, поэтому не являются браком.