

PELIPAL GmbH • Postfach 11 24 • 33185 Schlangen

Гарантия Pelipal® Мебель для ванных комнат

Гарантия на детали мебели - 3 года

Гарантия на детали подсветки – 1 год

Pelipal® производит мебель для ванных комнат в соответствии с высокими стандартами качества. Чтобы обеспечить качество Вашей новой мебели, мы приняли ряд мер и теперь можем предложить 3 года гарантии на мебельные детали и 1 год гарантии на детали подсветки. Мы сохраняем за собой право в любой момент приостановить действие этого предложения.

Вы как владелец/пользователь мебели можете воспользоваться правом на трехлетнюю гарантию при соблюдении следующих условий установки и использования:

- Перед установкой проверьте мебель на предмет дефектов и повреждений.
- Не помещайте мебель в непосредственной близости от ванны или душа, если невозможно избежать попадания брызг воды.
- Электрооборудование должен подключать только специалист.
- Обеспечьте хорошую естественную вентиляцию в ванной комнате.
- Для чистки используйте только влажную тряпку или мягкие чистящие средства, если иное не указано отдельно.
- После чистки мебель необходимо просушить, аккуратно протерев. Не позволяйте влаге впитываться.
- Чтобы избежать повреждений в месте крепления раковины, температура воды должна составлять не более 60 ° C. Перед началом использования мебели проверьте место подключения горячей воды.

Если, несмотря на соблюдение всех мер предосторожности, у Вас имеются замечания относительно качества товара, обратитесь к Вашему продавцу. В рамках гарантии мы предоставляем замену дефектов (запасными частями). Пожалуйста, обратите внимание, что дополнительные расходы на установку, подключение сантехники, укладку кафеля и др. по гарантии не возмещаются, и Pelipal® не несет за них ответственности. Гарантия не распространяется на недостатки и/или изменения цвета натуральных материалов, если владелец не предотвратил их появление техническими средствами и/или если они могут быть обоснованы природным происхождением материалов.

Срок действия гарантии начинается со дня доставки и оканчивается в случае:

- хранения в недостаточно проветриваемых помещениях
- протечек и чрезмерного давления на мебель снаружи
- неправильной установки
- небрежного ухода или грубой неосторожности при обращении
- ненадлежащего использования или применения вне домашнего хозяйства
- перегрева от тепловых источников (батарей отопления, печей, ...), или

неправильного микроклимата в помещении, а именно прямого попадания влаги, повышенной или пониженной температуры, а также излишней сухости воздуха

- несоблюдения инструкции по применению
- установки в непосредственной близости от ванны или душа без защиты от брызг
- при возникновении дефектов в следствие невнимательного обращения с мебелью

Претензии/рекламации

- По прибытии на склад товар необходимо осмотреть.
- Проверьте мебель на предмет обнаружения недостатков, погрешностей и повреждений.
- Все дефекты, недостатки, погрешности или повреждения необходимо в письменном виде представить в Pelipal® в течение 8 дней с момента доставки. После этого срок подачи жалоб истекает.
- О повреждениях в следствие монтажа (сборщиком продавца) сообщайте продавцу.
- При монтаже пользователем или третьей стороной мы ожидаем, что продавцы Pelipal® всегда будут стараться устранить дефект на месте.
- При подаче письменных рекламаций мы просим максимально точно описать дефект и указать номер заказа и контактные сведения.
- Запасные части поставляются продавцу. Последний обязан проследить, чтобы клиент их получил.

Претензии к запасным частям

Претензии к запасным частям таким, как ручки, лампочки и т.д. (мелкие детали), подавайте, пожалуйста, в письменном виде с указанием номера заказа или чека на покупку.

Если указан адрес доставки, мелкие детали могут быть доставлены напрямую клиенту.